

# Cloud Support Specialist

## DATOS GENERALES DEL CURSO

Escuela	Tecnologías de Información
Nivel académico	Programa Profesional / TI-695
Modalidad	Virtual sincrónico
Duración	6 meses



## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Amazon Web Services (AWS) es una plataforma de computación en la nube proporcionada por Amazon. Te ofrece una amplia gama de servicios para almacenamiento, procesamiento, redes, bases de datos, inteligencia artificial, seguridad, análisis y mucho más, todo accesible para diversas organizaciones.

Las principales áreas que explorarás en este curso incluyen los fundamentos de la computación en la nube, el sistema operativo Linux, la gestión de redes y seguridad, la programación en Python, el uso de bases de datos, la arquitectura de AWS, las operaciones de sistemas, herramientas y automatización, así como los servidores de computación.

Este curso está diseñado por competencias y alineado con el marco global de habilidades y competencias SFIA 8. Esto significa que te prepararás para alcanzar un nivel de responsabilidad 3 en el área de Infraestructura de TI (ITOP), lo que implica que podrás realizar tareas de supervisión, mantenimiento, seguridad y automatización de los componentes en la nube.

Al finalizar el curso, estarás listo para presentarte al examen de certificación AWS Certified Cloud Practitioner. ¡Esta certificación es un excelente reconocimiento de tus habilidades en la nube!

## RAZONES PARA LLEVAR ESTE PROGRAMA:

- **Dominar la plataforma líder en la nube:** AWS es el proveedor de servicios en la nube más grande y utilizado a nivel mundial. Aprender

AWS te brinda habilidades altamente demandadas en el mercado laboral actual.

- **Desarrollar habilidades integrales:** Este curso cubre una amplia gama de temas, desde los fundamentos de la computación en la nube hasta la programación en Python, Linux, bases de datos y seguridad. Obtendrás una base sólida en diversas áreas de la tecnología.
- **Preparación para la certificación AWS Certified Cloud Practitioner:** Esta certificación es un estándar reconocido en la industria y demuestra tus conocimientos y habilidades en la nube. Aprobar el examen te dará una ventaja competitiva en el mercado laboral.
- **Desarrollo profesional y crecimiento salarial:** Las habilidades en la nube son altamente valoradas y bien remuneradas. Este curso te prepara para roles como ingeniero de sistemas en la nube, administrador de sistemas, arquitecto de soluciones en la nube y más.
- **Flexibilidad y accesibilidad:** AWS ofrece servicios escalables y flexibles, lo que significa que puedes adaptar los recursos a tus necesidades. Además, puedes acceder a los servicios de AWS desde cualquier lugar con conexión a Internet.
- **Innovación constante:** AWS está en constante evolución, lanzando nuevos servicios y características. Mantenerte actualizado con AWS te asegura estar a la vanguardia de la tecnología.
- **Comunidad y recursos:** AWS cuenta con una gran comunidad de usuarios y ofrece una amplia gama de recursos de aprendizaje, como documentación, tutoriales, foros y eventos.

## PERFIL Y REQUISITOS DE INGRESO:

- Un año de laborar en Amazon .

## CAMPO OCUPACIONAL (PERFIL DE SALIDA)

### ROLES Y ACTIVIDADES QUE PODRÁ REALIZAR

- Administrador de infraestructura de nube.
- Especialista de Seguridad en la nube.
- Técnico de soporte en la nube.

## ¿QUÉ OBTIENE EL ESTUDIANTE?

Al concluir y aprobar el programa completo se le entrega un certificado en formato digital, y además tiene la opción de aplicar el voucher de certificación internacional para obtener la certificación internacional.

## ¡INSIGNIA (BADGE) DIGITAL!

Al completar cada programa o curso, los estudiantes obtienen un título que los acredita cómo profesionales en su especialidad, así como una Insignia Digital basada en tecnología blockchain que les permite compartir su logro con evidencias del aprendizaje en su perfil profesional de manera segura y en tiempo real.



Metodología  
**XperienceEd™**  
by Universidad CENFOTEC

La Metodología XperienceEd™ de la Universidad CENFOTEC busca transformar la educación tradicional al enfocarse en un aprendizaje práctico y significativo. Esta metodología propone una distribución flexible del tiempo (20% para explicaciones, 60% para experiencias prácticas y 20% para retroalimentación) para promover un aprendizaje activo. Además, los estudiantes se enfrentan a desafíos extracurriculares para fortalecer su aprendizaje. En resumen, esta metodología fomenta la aplicación práctica de conceptos y prepara a la persona estudiante para el mundo laboral.

En el aula, seguimos un enfoque pedagógico dinámico y ágil que combina teoría, práctica y reflexión. Nuestra filosofía "Credentials as you grow™"



implica que otorgamos credenciales a medida que nuestros estudiantes avanzan y se desarrollan profesionalmente.

## CONTENIDOS: Cloud Support Specialist

1. Introducción a la Nube (computación básica e introducción a AWS).
2. Fundamentos de Linux.
3. Fundamentos de Redes.
4. Fundamentos de Seguridad.
5. Programación en Python.
6. Fundamentos de Bases de Datos.
7. Marco de Buenas Prácticas en Arquitectura.
8. Comprensión de las operaciones de sistemas en AWS.
9. Herramientas y automatización.
10. Computación: Servidores.
11. Computación: Escalado y Resolución de Nombres.
12. Computación: Contenedores y Serverless.
13. Computación: Servicios de Bases de Datos.
14. Redes.
15. Almacenamiento y Archivado.
16. Monitoreo y Seguridad.
17. Gestión del Consumo de Recursos.
18. Creación de Implementaciones Automatizadas y Repetibles.

Total de Créditos	<b>30</b>
Total de horas lectivas por clase	<b>480</b>
Total de horas adicionales por clase	<b>870</b>



# CERTIFICACIONES QUE TE ACREDITARÁN COMO UN EXPERTO EN TU CAMPO DE ELECCIÓN

Te ayudamos a desarrollar las habilidades y conocimientos que necesitas para alcanzar tus metas profesionales.



NEO+ es una solución única que ofrece la combinación perfecta de aprendizaje personalizado, certificación internacional (basada en el Marco Común Europeo de Referencia) y una aplicación de inteligencia artificial para ayudarte a alcanzar la fluidez en inglés. Con NEO+, podrás estudiar en cualquier momento, en sesiones cortas de no más de 30 a 45 minutos, varias veces por semana, y también puedes aumentar la frecuencia de estudio para avanzar más rápido en el aprendizaje del idioma.

El programa Higher English Academy con NEO+ se adapta a las necesidades individuales de cada estudiante. Para empezar, se realiza un examen de ubicación en línea que identifica tu nivel de habilidad actual.

## ¡Potencia tu futuro con los cursos y certificaciones de la Universidad CENFOTEC!


Te ofrecemos una amplia gama de cursos y certificaciones.

Cursos básicos, intermedios y avanzados en las áreas más demandadas del mercado laboral, como:

- Ciberseguridad
- Inteligencia Artificial
- Administración y Negocios
- Metodologías ágiles
- Análisis de datos y muchos más.

[www.ucenfotec.ac.cr](http://www.ucenfotec.ac.cr)  
[info@ucenfotec.ac.cr](mailto:info@ucenfotec.ac.cr)

Teléfono: 4000 3950

 6000 8050



La Universidad Cenfotec está autorizada como universidad privada por el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Privada (CONESUP) de Costa Rica. Además, el Centro de Formación en Tecnologías de Información (Cenfotec) co-existe como Institución de Educación Superior Parauniversitaria autorizada por el Consejo Superior de Educación (CSE).

La Universidad Cenfotec es también miembro asociado del Sistema Nacional de Acreditación para la Educación Superior de Costa Rica (SINAES).

Cualquier forma no autorizada de distribución, copia, duplicación, reproducción, o venta (total o parcial) del contenido de este documento, tanto para uso personal como comercial, constituirá una infracción de los derechos de copyright.