

# TÉCNICO EN SOPORTE

## DATOS GENERALES DEL CURSO

Escuela	Tecnologías de Información
Código del curso	<b>SOPTEC</b>
Duración del Técnico	450 horas
Acreditación por el INA	<b>Acto Administrativo resolutorio: 2042-03</b>



## DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El participante de este programa podrá describir los conceptos componentes de red, hardware y software que componen una PC o equipo móvil, usando además el ingenio para instalar o configurar los distintos componentes con base en las especificaciones técnicas del fabricante, cumpliendo con los procedimientos establecidos en el área de trabajo e interactuando con los integrantes del equipo, para la solución de problemas.

### Razones para llevar este programa:

- Personal con la capacidad de Optimizar y mejorar el rendimiento de productos o servicios tecnológicos como hardware y software.
- Personal con la capacidad de Mantener actualizados los equipos electrónicos para anticipar los problemas que pueden llegar a surgir.
- Ahorrar tiempo y dinero con la infraestructura adecuada para el negocio.
- Identificar los procedimientos para mejorar la efectividad del servicio a través de plataformas.
- Prepararse para la certificación CompTIA A+.

## PERFIL Y REQUISITOS DE INGRESO:

Contar con el Tercer Ciclo de Educación General Básica (9no año).

## CAMPO OCUPACIONAL (PERFIL DE SALIDA)

### Roles y actividades que podrá realizar:

- Instalación y configuración de sistemas operativos.
- Ensamble y configuración de componentes de hardware y software.
- Conocimiento y gestión de dispositivos de red de usuario final.
- Conocimiento de redes y cableado básicos.
- Operación y mantenimiento de impresoras.
- Conceptos de Redes, su seguridad y escenarios de uso.
- Conocimiento de la gestión y procesos básicos de ITIL asociados a una mesa de servicios.

## Programa

TI-311	Introducción al Soporte Técnico I
TI-312	Introducción al Soporte Técnico II
TI-313	Introducción al Soporte Técnico III
TI-314	Introducción al Soporte Técnico IV
TI-315	Sistemas GNU-LINUX
TI-316	Sistemas Windows
TI-317	Redes de Computadoras
SINF-301	Mesa de Servicio
SINF-303	Gestión de Operaciones de Servicio I
SINF-304	Gestión de Operaciones de Servicio II

## Metodología **XperiencEd**<sup>TM</sup> by Universidad CENFOTEC

La Metodología XperiencEd<sup>TM</sup> de la Universidad CENFOTEC busca transformar la educación tradicional al enfocarse en un aprendizaje práctico y significativo. Esta metodología propone una distribución flexible del tiempo (20% para explicaciones, 60% para experiencias prácticas y 20% para retroalimentación) para promover un aprendizaje activo. Además, los estudiantes se enfrentan a desafíos extracurriculares para fortalecer su aprendizaje. En resumen, esta metodología fomenta la aplicación práctica de conceptos y prepara a la persona estudiante para el mundo laboral.

En el aula, seguimos un enfoque pedagógico dinámico y ágil que combina teoría, práctica y reflexión. Nuestra filosofía "Credentials as you grow<sup>TM</sup>" implica que otorgamos credenciales a medida que nuestros estudiantes avanzan y se desarrollan profesionalmente.



## ¡INSIGNIA (BADGE) DIGITAL!

Al completar cada programa o curso, los estudiantes obtienen un título que los acredita cómo profesionales en su especialidad, así como una Insignia Digital basada en tecnología blockchain que les permite compartir su logro con evidencias del aprendizaje en su perfil profesional de manera segura y en tiempo real.



## CERTIFICACIONES QUE TE ACREDITARÁN COMO UN EXPERTO EN TU CAMPO DE ELECCIÓN

Te ayudamos a desarrollar las habilidades y conocimientos que necesitas para alcanzar tus metas profesionales.



NEO+ es una solución única que ofrece la combinación perfecta de aprendizaje personalizado, certificación internacional (basada en el Marco Común Europeo de Referencia) y una aplicación de inteligencia artificial para ayudarte a alcanzar la fluidez en inglés. Con NEO+, podrás estudiar en cualquier momento, en sesiones cortas de no más de 30 a 45 minutos, varias veces por semana, y también puedes aumentar la frecuencia de estudio para avanzar más rápido en el aprendizaje del idioma.

El programa Higher English Academy con NEO+ se adapta a las necesidades individuales de cada estudiante. Para empezar, se realiza un examen de ubicación en línea que identifica tu nivel de habilidad actual.

### ¡Potencia tu futuro con los cursos y certificaciones de la Universidad CENFOTEC!

Te ofrecemos una amplia gama de cursos y certificaciones.

Cursos básicos, intermedios y avanzados en las áreas más demandadas del mercado laboral, como:

- Ciberseguridad
- Inteligencia Artificial
- Administración y Negocios
- Metodologías ágiles
- Análisis de datos y muchos más.

[www.ucenfotec.ac.cr](http://www.ucenfotec.ac.cr)  
[info@ucenfotec.ac.cr](mailto:info@ucenfotec.ac.cr)

Teléfono: 4000 3950  
6000 8050



La Universidad Cenfotec está autorizada como universidad privada por el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Privada (CONESUP) de Costa Rica. Además, el Centro de Formación en Tecnologías de Información (Cenfotec) co-existe como Institución de Educación Superior Parauniversitaria autorizada por el Consejo Superior de Educación (CSE).

La Universidad Cenfotec es también miembro asociado del Sistema Nacional de Acreditación para la Educación Superior de Costa Rica (SINAES).

Cualquier forma no autorizada de distribución, copia, duplicación, reproducción, o venta (total o parcial) del contenido de este documento, tanto para uso personal como comercial, constituirá una infracción de los derechos de copyright.