

La Universidad CENFOTEC, con más de 25 años de trayectoria, autorizada por el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Privada (CONESUP) de Costa Rica, se posiciona como una institución de educación superior privada comprometida con la excelencia académica. También opera el Centro de Formación en Tecnologías de Información (CENFOTEC), reconocido como Institución Parauniversitaria por el Consejo Superior de Educación (CSE), y es miembro asociado del Sistema Nacional de Acreditación para la Educación Superior (SINAES), lo que respalda la calidad de sus programas.

Ofrecemos programas innovadores en tecnologías y habilidades estratégicas, que incluyen carreras, capacitaciones empresariales y aprendizaje continuo. Nuestros servicios están diseñados para fortalecer la competitividad profesional mediante **upskilling, reskilling y cross-skilling**, adaptándose a las demandas dinámicas del entorno actual. Los cursos son prácticos, dinámicos y enfocados en el desarrollo ágil de competencias clave.

Nos especializamos en siete escuelas académicas: **Sistemas de Información, Tecnologías de Información, Ingeniería de Software, Ciberseguridad, Fundamentos, Sistemas Inteligentes y Administración de Empresas**. Cada una está orientada a formar profesionales con sólidas competencias técnicas, estratégicas y de liderazgo, fomentando la innovación, el pensamiento crítico y la adaptabilidad para enfrentar los retos de un mundo en constante evolución.

Modelo XperiencEd CDIO: Acompañamiento Empresarial de Impacto

El modelo **XperiencEd CDIO** de la Universidad CENFOTEC se fundamenta en un ciclo simple pero poderoso: **Diagnosticar, Diseñar Soluciones, Implementar y Consolidar**. Desde el inicio trabajamos junto con la empresa para comprender su realidad y definir con precisión sus brechas y oportunidades. Con este diagnóstico en mano, diseñamos la ruta más adecuada que puede incluir capacitación, asesoría o innovación y la llevamos a la práctica asegurando que genere resultados tangibles en la operación. Finalmente, consolidamos los avances midiendo el impacto y garantizando sostenibilidad en el tiempo. Así, no ofrecemos servicios aislados, sino un acompañamiento integral que convierte a la universidad en un **socio estratégico de transformación** para las organizaciones



Metodología XperiencEd™

Este curso se impartirá bajo la metodología **XperiencEd™**, un modelo de aprendizaje activo que combina teoría, práctica y retroalimentación, asegurando la aplicación inmediata de los conocimientos en el entorno laboral.

La metodología se estructura en cuatro etapas:

01. Observación reflexiva (20%)

El participante parte de experiencias inmediatas y concretas que sirven de base para observar y analizar con detenimiento.

02. Análisis y construcción de significado

Se reflexiona sobre lo observado para identificar patrones y generar una comprensión general de lo que significa o implica.

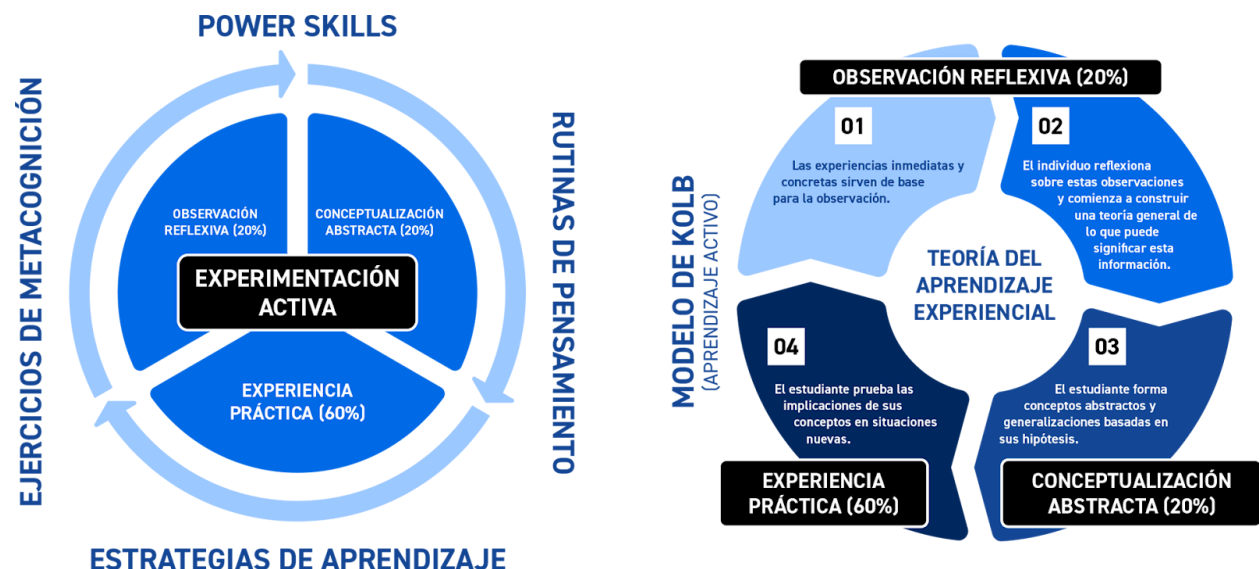
03. Conceptualización abstracta (20%)

Se integran conceptos, modelos y herramientas que ayudan a organizar lo aprendido y formar nuevas ideas o hipótesis.

04. Experimentación activa (60%)

El participante aplica lo aprendido en situaciones nuevas, poniendo a prueba sus ideas y generando aprendizajes a través de la acción.

Este enfoque facilita un aprendizaje práctico, relevante y alineado con los desafíos reales del puesto de trabajo.



Certificado e Insignia Digital

Al finalizar el curso el estudiante obtiene un título e Insignia digital, socializable en tiempo real basada en tecnología blockchain que permite una vista más completa tras el logro alcanzado por el estudiante al poderla incluir con evidencias del resultado del aprendizaje en su perfil profesional. Es una certificación segura.

Opciones disponibles para personalizar su experiencia de capacitación

- **Modalidad:** La modalidad de la capacitación será presencial y se llevará a cabo en las instalaciones de la Universidad CENFOTEC.
- **Acceso a grabaciones:** Para sesiones virtuales en vivo, se brindará acceso a las grabaciones a través de nuestra plataforma Moodle durante el periodo de capacitación.
- **Certificación:** Al finalizar y aprobar la capacitación (**nota mínima de 70**), se otorgará un certificado digital de aprovechamiento, respaldado por la Universidad CENFOTEC.

Modelo formativo: *Credentials as you Grow™*

En la Universidad CENFOTEC, comprendemos que el mayor reto, especialmente en áreas tecnológicas, es ofrecer una formación ágil, oportuna y alineada a las necesidades reales de las empresas y de las personas. Por ello, todas nuestras propuestas se diseñan bajo el modelo educativo **Credentials as you Grow™**, una metodología que permite avanzar por niveles según el desarrollo profesional del participante.

Este enfoque combina competencias técnicas y blandas, articuladas en **microciclos de aprendizaje**, con cursos de extensión variable según la complejidad de la competencia a construir. La experiencia en el aula se caracteriza por su **dinamismo pedagógico**, con un balance práctico entre teoría, aplicación y reflexión, asegurando resultados relevantes y transferibles al entorno laboral desde el primer módulo.

Este modelo ha sido conceptualizado y respaldado por el Rector de la Universidad CENFOTEC, **Ph.D. Ulises Agüero**, como parte de nuestro compromiso con la transformación del talento en el sector productivo.

Inteligencia Emocional para técnicas de negociación

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones, e influir en las emociones de los demás, mejorando las interacciones sociales y la toma de decisiones informadas que promuevan un equilibrio emocional en diferentes situaciones.

Las principales temáticas por abordar incluyen los fundamentos de la inteligencia emocional, la gestión de las emociones propias, la comprensión de las emociones de los demás, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos.

El curso está diseñado por competencias y alineado con el marco de habilidades SFIA, por lo que se propone que los aprendientes logren responder a un nivel de habilidad 2 en el área de Desarrollo profesional (PDSV), de manera que identifiquen técnicas adecuadas de gestión de emociones que mejoran la comunicación en el ámbito personal o profesional.

Contenidos

Tema 1. Fundamentos de la inteligencia emocional

- Definición y conceptos clave de la inteligencia emocional.
- Componentes de la inteligencia emocional: autoconciencia, autorregulación y empatía.
- Importancia de la inteligencia emocional en la comunicación efectiva.
- Relación entre inteligencia emocional y bienestar personal.

Tema 2. Gestión de las emociones propias

- Identificación de emociones personales y su influencia en la comunicación.
- Técnicas para gestionar emociones: estrategias de autorregulación.
- Aplicación de la autoconciencia emocional en situaciones de comunicación.
- Prácticas de mindfulness para el manejo emocional.

Tema 3. Comprensión de las emociones de los demás

- Desarrollo de la empatía: ponerse en el lugar del otro.
- Reconociendo las señales emocionales en la comunicación no verbal.
- Escucha activa y comprensión de las necesidades emocionales de los interlocutores.
- Barreras comunes en la interpretación de emociones ajenas y cómo superarlas.

Tema 4. Comunicación asertiva y resolución de conflictos

- Fundamentos de la comunicación asertiva.
- Estrategias para expresar opiniones y necesidades de manera clara y respetuosa.
- Utilización de la inteligencia emocional en la resolución constructiva de conflictos.
- El papel de la retroalimentación constructiva en la comunicación asertiva.

Requisitos de Ingreso:

- Personas profesionales que forman parte de equipos de transformación digital, innovación, tecnología, gestión del cambio o liderazgo organizacional dentro de la organización y que cuenten con conocimientos básicos sobre los objetivos estratégicos e iniciativas digitales de la organización. También que cuenten con experiencia liderando equipos o proyectos, ya sea en modalidad presencial, híbrida o remota.

Requerimientos Técnicos:

- Computador/tablet con acceso a internet con cámara web, audífono y micrófono
- PC con: (Escoger: 8/16/32) GB RAM, Windows 10/11, 500GB de Disco como mínimo, capacidad de virtualización.
- Velocidad de conexión a internet: mínimo 50 MB.

Niveles de Complejidad:

El curso está enfocado con un enfoque progresivo:


- **Nivel básico**

Perfil de salida:

 4000 3974

 6000 8058

 b2b@ucenfotec.ac.cr

 www.ucenfotec.ac.cr

 Universidad CENFOTEC, Barrio Francisco Peralta, sobre Avenida Central y Calle 33.

 /school/Universidad-Cenfotec

   /UCenfotec

 /UniversidadCenfotec

Este curso dota al participante de conceptos y herramientas que le permiten desarrollar habilidades no técnicas pero indispensables en el ambiente laboral.