

TechBoost en Help Desk y Ciberseguridad Defensiva

Descripción del programa

El **TechBoost en Help Desk y Ciberseguridad Defensiva** es un plan de formación acelerada que combina dos rutas paralelas y complementarias:

- Help Desk
- Ciberseguridad Defensiva

Esta combinación desarrolla un perfil híbrido capaz de resolver incidencias operativas mientras aplica prácticas esenciales de seguridad para proteger equipos, redes y usuarios.

A lo largo del programa, el estudiante fortalece habilidades en atención, gestión y resolución de incidencias tecnológicas, integrando soporte técnico con fundamentos de ciberseguridad defensiva mediante el uso de sistemas Windows y GNU/Linux, redes de computadoras, mesa de servicio, hardening de sistemas y respuesta inicial a incidentes. El enfoque está orientado a fortalecer la continuidad operativa, la protección de la información y la confiabilidad de los servicios tecnológicos en las organizaciones, asegurando que los

entornos digitales cumplan con los niveles de seguridad y calidad que el contexto actual demanda.

El programa incluye **dos proyectos integradores**, en los que el estudiante resuelve casos reales de oficinas digitales utilizando IA y herramientas de automatización.

¿Dónde podés trabajar y en qué roles?

- Técnico en Soporte Técnico / Help Desk
- Analista de Help Desk con enfoque en Ciberseguridad
- Técnico en Soporte de Sistemas (Windows y GNU/Linux)
- Asistente de Ciberseguridad Defensiva
- Operador de Mesa de Servicio
- Técnico en Redes Nivel Inicial
- Soporte Técnico como primera línea de defensa (SOC / IT)

Requisitos de Admisión

1. Completar y presentar el formulario de ingreso a Universidad CENFOTEC.

2. Copia del documento de identidad, por ambos lados (cédula, pasaporte, DIMEX).
3. Fotografía digital tamaño pasaporte.
4. Copia del título de Tercer Ciclo Educación
5. Contar con conocimientos básicos en el uso de herramientas informáticas y acceso a un equipo de cómputo para el desarrollo de las actividades académicas.

¿Qué es TechBoost?

TechBoost es un programa técnico de doble titulación que combina dos disciplinas en paralelo para formar profesionales aumentados con empleabilidad inmediata.

Información del programa

Títulos oficiales

- Técnico en Help Desk (*Dominio Principal*)
- Técnico en Ciberseguridad Defensiva Aplicada al Help Desk (*Dominio Potenciador*)

Microcursos: 16 microcursos + 2 proyectos integradores

Duración: 1 año y 1 mes



TECHBOOST

PROGRAMA TÉCNICO DE DOBLE TITULACIÓN

**Help Desk y
Ciberseguridad
Defensiva**

HCDTEC

Sistemas GNU /
LINUX

Principios de
Ciberseguridad

Sistemas
Windows

Gestión de
Riesgos

Redes de
Computadoras

Usuario Seguro

Mesa de
Servicio

Seguridad en
ambientes en
la nube

**PROYECTO
INTEGRADOR**

Introducción
al Soporte
Técnico I

Hardening de
Linux para
Soporte Técnico
en
Ciberseguridad

Introducción
al Soporte
Técnico II

Hardening
Windows para
Soporte Técnico
en
Ciberseguridad

Introducción
al Soporte
Técnico III

Defensa
en Profundidad
para Redes

Introducción
al Soporte
Técnico IV

Respuesta inicial
a incidentes para
Soporte Técnico

**PROYECTO
INTEGRADOR**

Práctica
Profesional

DOBLE TITULACIÓN

Dominio Principal

Dominio Potenciador

Help Desk y Ciberseguridad
Defensiva

Conocimiento Aplicado

**16
hrs**

CADA MICROCURSO

Técnico en

Help Desk

Técnico en

**Ciberseguridad
Defensiva Aplicada
al Help Desk**



www.ucenfotec.ac.cr
info@ucenfotec.ac.cr

Teléfono: **4000 3950**

6000 8050

@UCenfotec

La Universidad Cenfotec está autorizada como universidad privada por el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Privada (CONESUP) de Costa Rica. Además, el Centro de Formación en Tecnologías de Información (Cenfotec) co-existe como Institución de Educación Superior Parauniversitaria autorizada por el Consejo Superior de Educación (CSE). La Universidad Cenfotec es también miembro asociado del Sistema Nacional de Acreditación para la Educación Superior de Costa Rica (SINAES).

Cualquier forma no autorizada de distribución, copia, duplicación, reproducción, o venta (total o parcial) del contenido de este documento, tanto para uso personal como comercial, constituirá una infracción de los derechos de copyright.