



## ¿Qué es TechBoost?

TechBoost es un programa técnico de doble titulación que combina dos disciplinas en paralelo para formar profesionales aumentados con empleabilidad inmediata.

## Información del programa

### Títulos oficiales

- Técnico en Técnico en Servicio al Cliente Digital (*Dominio Principal*)
- Técnico en Inteligencia Artificial aplicada al Servicio al Cliente (*Dominio Potenciador*)

**Microcursos:** 16 microcursos + 2 proyectos integradores

**Duración:** 1 año y 1 mes

## TechBoost en Servicio al Cliente con IA Generativa

### Descripción del programa

El **TechBoost en Servicio al Cliente con IA Generativa** es un plan de formación acelerada que combina dos rutas paralelas y complementarias:

- Servicio al Cliente Digital
- IA Generativa Aplicada a la Atención al Cliente

Cada mes, el estudiante avanza de manera simultánea en ambas rutas, desarrollando un perfil híbrido, moderno y altamente competitivo para empresas que buscan talento con habilidades humanas y capacidades digitales avanzadas.

La ruta de **Servicio al Cliente Digital** desarrolla un dominio sólido de las competencias esenciales para operar en entornos omnicanal. El programa fortalece la capacidad para resolver problemas, comunicarse de forma profesional, gestionar indicadores clave y ofrecer experiencias memorables al cliente en contextos digitales y multicanal.

La ruta de **IA Generativa** prepara al estudiante para utilizar la inteligencia artificial como un copiloto profesional en entornos de servicio al cliente. A lo largo del programa, aprende a automatizar tareas repetitivas, optimizar

procesos de atención, construir soluciones inteligentes y aplicar modelos generativos en casos reales, fortaleciendo la comunicación, el análisis y la toma de decisiones.

El programa incluye **dos proyectos integradores**, en los que el estudiante resuelve escenarios reales de servicio utilizando IA como herramienta estratégica.

### ¿Dónde podés trabajar y en qué roles?

- Agente de Servicio al Cliente Digital
- Agente Omnicanal
- CX Assistant (Customer Experience)
- Customer Support Specialist
- Analista de Calidad de Servicio
- Agente de Atención en SSC o BPO
- Asistente de Automatización con IA para Atención
- Chat & Email Support Specialist
- Agente IA-Asistido (AI-Assisted Customer Agent)

### Requisitos de Admisión

1. Completar y presentar el formulario de ingreso a Universidad CENFOTEC.

2. Copia del documento de identidad, por ambos lados (cédula, pasaporte, DIMEX).
3. Fotografía digital tamaño pasaporte.
4. Copia del título de Tercer Ciclo Educación
5. Contar con conocimientos básicos en el uso de herramientas informáticas y acceso a un equipo de cómputo para el desarrollo de las actividades académicas.



