

Razón Social	<i>Cenfotec IT Learning Center S.A 3-101-428001</i>
Dirección	Avenida Central, calle 33 De KFC en Barrio La California, 100 metros al este

Lean Six Sigma Yellow Belt

Lean Six Sigma Green Belt es una certificación profesional para personas que han adquirido conocimientos y habilidades en la mejora de procesos de calidad. Las personas con esta certificación pueden aplicar la metodología Lean Six Sigma para identificar y resolver problemas que permitan contribuir a la mejora continua en una organización.

Este curso abarca temáticas como procesos de calidad con six sigma, medición y estadística, pruebas de hipótesis y análisis, planes de mejora y mecanismos de control.

El curso está diseñado por competencias y alineado con el marco de habilidades SFIA 8, por lo que se propone que los estudiantes logren responder a un nivel de habilidad 3 en el de Mejora de Procesos de Negocio (BPPE), de manera que utilicen herramientas para el análisis y el diseño de procesos de negocio, identifiquen e implementen mejoras en los modelos comerciales, las operaciones y los servicios con procesos mejorados y ejecuten tareas de gestión de procesos de negocios empresariales para aumentar la agilidad organizacional.

Contenidos

Tema 1: Calidad

- Definición, teóricos y evolución de la calidad
- Definición y enfoque de Six Sigma
- Defectos por millón de oportunidades (DPMO)

- Benchmarking y sus etapas
- Voz del Cliente (VOC) y recolección de datos
- Balanced scorecard y Modelo de Análisis KANO
- Despliegue de la Función de Calidad (QFD)
- Proyecto Six Sigma, roles y visión general
- Procesos: Definir (Define), Medir (Measure), Analizar (Analyze), Mejorar (Improve), Controlar (Control)
- Resumen tour DMAIC
- Evaluación de un proyecto
- Organigrama, mapa de procesos y mapa de alto nivel SIPOC
- Herramientas mapa de procesos y generación de Ideas
- CTQ definición
- Project Charter y su anatomía

Tema 2: Medición

- Definición y matriz de causas y efectos
- Estadística, tipos y objetivo
- Tipos de datos y proceso de recopilación
- Estadística Básica: Medidas de Tendencia Central y Medidas de Dispersión
- Análisis del sistema de medición (MSA)
- Gage R&R
- ASM (Análisis al Sistema de Medición) en Ambientes Administrativos
- Repetibilidad y reproducibilidad
- Modelo general de un estudio de gage R&R
- Fuentes de variación
- Análisis R&R por medio de Minitab

Tema 3: Análisis

- Diagrama de Ishikawa
- AMEF / FMEA: tipos y ejemplos
- Distribución de datos
- Gráficos de corrida (Runcharts)
- Capacidad del proceso
- Pruebas de hipótesis
- Pasos para conducir una prueba de hipótesis

Tema 4: Mejora

- Retorno de inversión (ROI)
- Valor presente neto
- Diseño de experimentos (DOE): definición y objetivos
- Pasos del plan de mejora
- Diseños Taguchi
- Administración de proyectos
- Prototipos
- Lean Manufacturing y herramientas Lean
- Desperdicios Lean
- Kaizen
- Poka - Yoke
- Gemba Walks
- Kanban (Pull vs Push)
- Just in Time (JIT) y sus pilares

- VSM (Value Stream Mapping) y su simbología

Tema 5: Control

- Función principal, importancia y definición
- Mecanismos principales de control
- Check List del plan de control
- Pilares del control de datos
- CEP (Control Estadístico del Proceso)
- Gráficos de Control: tipos, elaboración e interpretación
- Definiciones por atributos

Horarios Disponibles:

Cursos	Duración	Opciones de Horario	Inicio	Final	Unitario
Lean Six Sigma Yellow Belt-Con Examen de Certificación	16 horas (4 sesiones de 4 horas cada una)	Viernes 10 de Abril del 2026.	10/04/2026	08/05/2026	\$480+2%IVA