

Razón Social	<i>Cenfotec IT Learning Center S.A 3-101-428001</i>
Dirección	Avenida Central, calle 33 De KFC en Barrio La California, 100 metros al este
Dirección de Servicios Empresariales	<i>Dirección de Servicios Empresariales B2B</i> +506 4000 3974 / +506 4000 3992 / WhatsApp 6000 8058 b2b@ucenfotec.ac.cr

Servicios de mentoría experta en Inteligencia Artificial con transferencia de conocimiento

se estructura como una intervención integral que articula diagnóstico institucional, formación aplicada, construcción normativa y transferencia metodológica. El proceso combina levantamiento diagnóstico mediante encuesta y Entrevistador IA, trabajo presencial intensivo y elaboración del documento “Lineamientos para el uso de herramientas de inteligencia artificial, asegurando coherencia entre análisis, capacitación y producción técnica institucional.

El diagnóstico inicial contempla el diseño de un instrumento estructurado que aborda madurez digital, capacidades técnicas, gobernanza, seguridad, compra pública de IA, gobernanza de datos, sostenibilidad ambiental, valor público y gestión del cambio. Este instrumento se complementa con el uso del Entrevistador IA, mecanismo de diálogo asistido que permite capturar conocimiento tácito, detectar brechas y someter decisiones institucionales a evaluación crítica. El resultado es un informe ejecutivo con análisis cuantitativo y cualitativo, mapa de brechas y matriz preliminar de riesgos que alimentará directamente el documento normativo final.

La fase formativa comprende cuatro horas virtuales sincrónicas y veinticuatro horas presenciales distribuidas en tres días consecutivos en San José. A continuación se detallan los temas de la capacitación.

 4000 3974

 6000 8058

 b2b@ucenfotec.ac.cr

 www.ucenfotec.ac.cr

 Universidad CENFOTEC, Barrio Francisco Peralta, sobre Avenida Central y Calle 33.

 /school/Universidad-Cenfotec

   /UCenfotec

 /UniversidadCenfotec

Contenidos

Temas de la sesión virtual sincrónica (4 horas)

- Panorama estratégico de la inteligencia artificial en el sector público y su impacto en la transformación digital institucional.
- Ciclo de vida de la IA, desde la identificación del problema hasta el monitoreo posterior al despliegue.
- Introducción a la gobernanza de IA, principios éticos internacionales y alineamiento con estándares promovidos por la UNESCO.
- Riesgos emergentes en IA generativa aplicada al gobierno y preparación de los casos institucionales a trabajar presencialmente.
-

Temas de las sesiones presenciales (24 horas, tres días consecutivos)

Día 1: Marco estratégico y diseño de casos

- Transformación digital institucional y posicionamiento estratégico de la IA en el Grupo ICE.
- Aplicaciones de IA generativa en gobierno, automatización documental y asistentes internos.
- Gobernanza ética, diseño inclusivo y mitigación de sesgos en sistemas algorítmicos.
- Formulación estructurada de casos institucionales utilizando Design Thinking y Doble Diamante.

Día 2: Gobernanza, compra pública y gestión de riesgos

- Compra pública de soluciones de IA, criterios técnicos de evaluación y requisitos de trazabilidad.
- Gobernanza de datos, calidad, clasificación de información sensible y ciclo de vida del dato.
- Seguridad y ciber-riesgos en IA, incluyendo riesgos adversariales y exposición de información.
- Construcción de matriz de riesgos y evaluación sistémica de impactos organizacionales.

Día 3: Implementación, valor público y sostenibilidad

- Medición de valor público, indicadores de impacto y evaluación de beneficios institucionales.
- Gestión del cambio organizacional y adopción cultural de tecnologías emergentes.
- Sostenibilidad ambiental de la IA, análisis de infraestructura, consumo energético y huella digital.
- Diseño de hoja de ruta institucional, modelo de gobernanza y presentación final de casos desarrollados.

Horarios Disponibles

Curso	Duración	Sesión	Fecha	Tipo	Horario	Duración	Unitario
Servicios de mentoría experta en Inteligencia Artificial con transferencia de conocimiento	28 Horas 4 horas virtuales 24 horas presenciales	1	miércoles 15/04/2026	Virtual	8:00am a 12:00md	4 Horas	\$700,00+2%IVA
		2	miércoles 22/04/2026	Presencial	8:00am a 5:00pm	8 Horas	
		3	jueves 23/04/2026	Presencial	8:00am a 5:00pm	8 Horas	
		4	viernes 24/04/2026	Presencial	8:00am a 5:00pm	8 Horas	