

Power Skills 360°: Comunicación, Liderazgo y Servicio

Este curso está diseñado para fortalecer las habilidades humanas esenciales que impulsan la productividad, el liderazgo efectivo y la colaboración en ambientes de alta demanda. Mediante experiencias vivenciales, casos reales, ejercicios guiados y espacios metacognitivos, se desarrollan competencias de comunicación, liderazgo, servicio, adaptabilidad e innovación, esenciales para un profesional integral en el siglo XXI.

Objetivo

Desarrollar un conjunto integral de habilidades humanas (Power Skills) orientadas a una comunicación efectiva, liderazgo positivo, actitud de servicio, pensamiento crítico y desarrollo personal, para un desempeño laboral ético, empático y eficiente.

Objetivos Específicos

1. Aplicar herramientas de comunicación y colaboración para entornos laborales interdisciplinarios y bajo presión.
2. Potenciar el liderazgo, la toma de decisiones y la gestión de equipos diversos con motivación y claridad.
3. Fortalecer la inteligencia emocional, adaptabilidad y proactividad frente al cambio y los retos.
4. Promover una actitud de servicio, solución de problemas e innovación con pensamiento estratégico.

Contenido del Curso

Comunicación Efectiva y Relación Profesional

- Comunicación asertiva y escucha activa
- Redacción profesional de correos y mensajes
- Trabajo en equipo y resolución de conflictos

Liderazgo Positivo y Gestión de Equipos

- Liderazgo motivacional y delegación efectiva

- Toma de decisiones y pensamiento estratégico
- Gestión de equipos diversos y multigeneracionales

Desarrollo Personal y Adaptabilidad

- Inteligencia emocional y proactividad
- Gestión del tiempo y prioridades
- Adaptabilidad al cambio y mejora continua

Servicio, Solución e Innovación

- Actitud de servicio y orientación al cliente
- Manejo de quejas y retroalimentación constructiva
- Pensamiento crítico, creativo e innovación

Perfil de Ingreso

- Profesionales o colaboradores que trabajen en equipos, con o sin roles de liderazgo.
- Disposición para la participación activa, la reflexión y el trabajo colaborativo.
- Deseo de fortalecer sus habilidades blandas para el mejor desempeño en su puesto.

Requerimientos técnicos:

Se requiere disponer de laptops para el taller, así como de un espacio adecuado para su realización.

Incluye

- Incluye insignia y certificado digital respaldada por la Universidad CENFOTEC