

Razón Social	<i>Cenfotec IT Learning Center S.A 3-101-428001</i>
Dirección	Avenida Central, calle 33 De KFC en Barrio La California, 100 metros al este
Contacto de la Dirección de Servicios Empresariales	<i>Magaly Vásquez M.</i> <i>Directora de Servicios Empresariales B2B</i> +506 4000 3974 / +506 4000 3992 / WhatsApp 6000 8058 b2b@ucenfotec.ac.cr
Asesor de crecimiento profesional	<i>Mitzi González Cuello</i> +506 4000 3992 / WhatsApp +506 6294 6239 <i>Asesora de Crecimiento Profesional B2B</i>
Fecha	<i>22/09/2026</i>
Oferta válida hasta	<i>30/10/2026</i>

La Universidad CENFOTEC, con más de 25 años de trayectoria, autorizada por el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Privada (CONESUP) de Costa Rica, se posiciona como una institución de educación superior privada comprometida con la excelencia académica. También opera el Centro de Formación en Tecnologías de Información (CENFOTEC), reconocido como Institución Parauniversitaria por el Consejo Superior de Educación (CSE), y es miembro asociado del Sistema Nacional de Acreditación para la Educación Superior (SINAES), lo que respalda la calidad de sus programas.

Ofrecemos programas innovadores en tecnologías y habilidades estratégicas, que incluyen carreras, capacitaciones empresariales y aprendizaje continuo. Nuestros servicios están diseñados para fortalecer la competitividad profesional mediante **upskilling, reskilling y cross-skilling**, adaptándose a las demandas dinámicas del entorno actual. Los cursos son prácticos, dinámicos y enfocados en el desarrollo ágil de competencias clave.

Nos especializamos en siete escuelas académicas: **Sistemas de Información, Tecnologías de Información, Ingeniería de Software, Ciberseguridad, Fundamentos, Sistemas Inteligentes y Administración de Empresas**. Cada una está orientada a formar profesionales con sólidas competencias técnicas, estratégicas y de liderazgo, fomentando la innovación, el pensamiento crítico y la adaptabilidad para enfrentar los retos de un mundo en constante evolución.

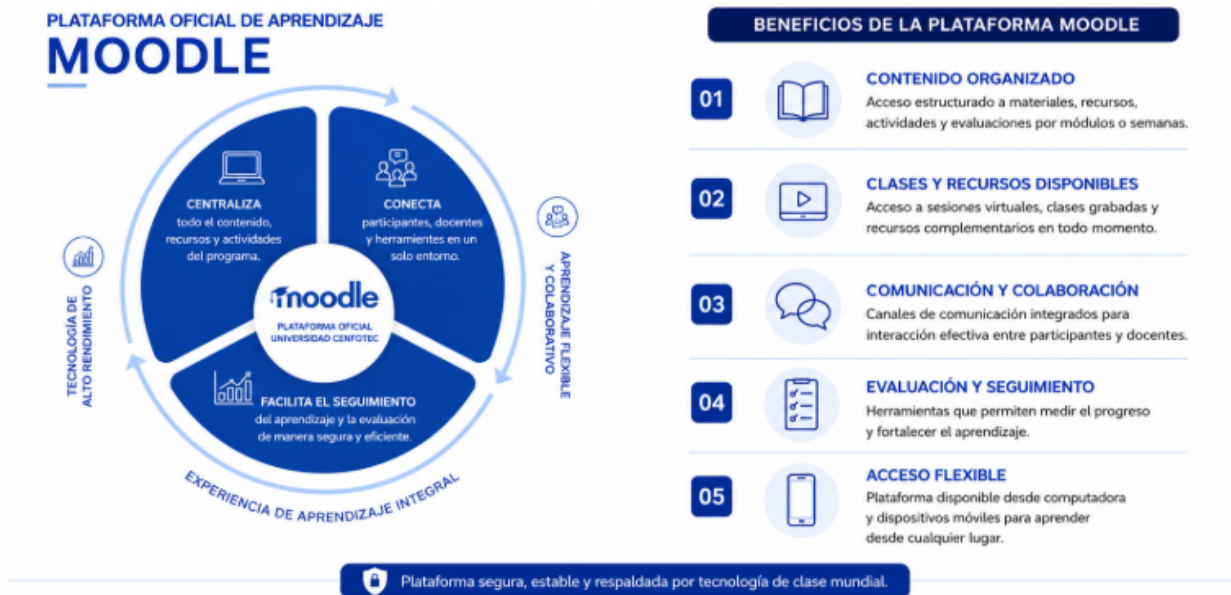
Moodle

La **Universidad CENFOTEC** utiliza **Moodle** como su plataforma oficial de aprendizaje y gestión académica para el desarrollo de sus programas de capacitación y formación empresarial.

A través de esta plataforma tecnológica se centraliza la experiencia académica de los participantes, permitiendo el acceso al contenido del programa, materiales de apoyo, recursos especializados, evaluaciones, actividades, clases grabadas, sesiones virtuales y canales de comunicación definidos para la capacitación.

Moodle es una plataforma robusta, segura y altamente reconocida a nivel internacional, diseñada para facilitar procesos de aprendizaje dinámicos, colaborativos y estructurados, favoreciendo el seguimiento académico, la trazabilidad del proceso formativo y la continuidad del aprendizaje durante toda la ejecución del programa.

Como parte del ecosistema tecnológico de la Universidad CENFOTEC, la plataforma se complementa con herramientas digitales de comunicación y colaboración que fortalecen la interacción entre participantes, docentes y equipos de apoyo académico y técnico.



4000 3974

b2b@ucenfotec.ac.cr

Universidad CENFOTEC, Barrio Francisco Peralta, sobre Avenida Central y Calle 33.

6000 8058

www.ucenfotec.ac.cr

/school/Universidad-Cenfotec

/UCenfotec

/UniversidadCenfotec

Metodología XperiencEd™

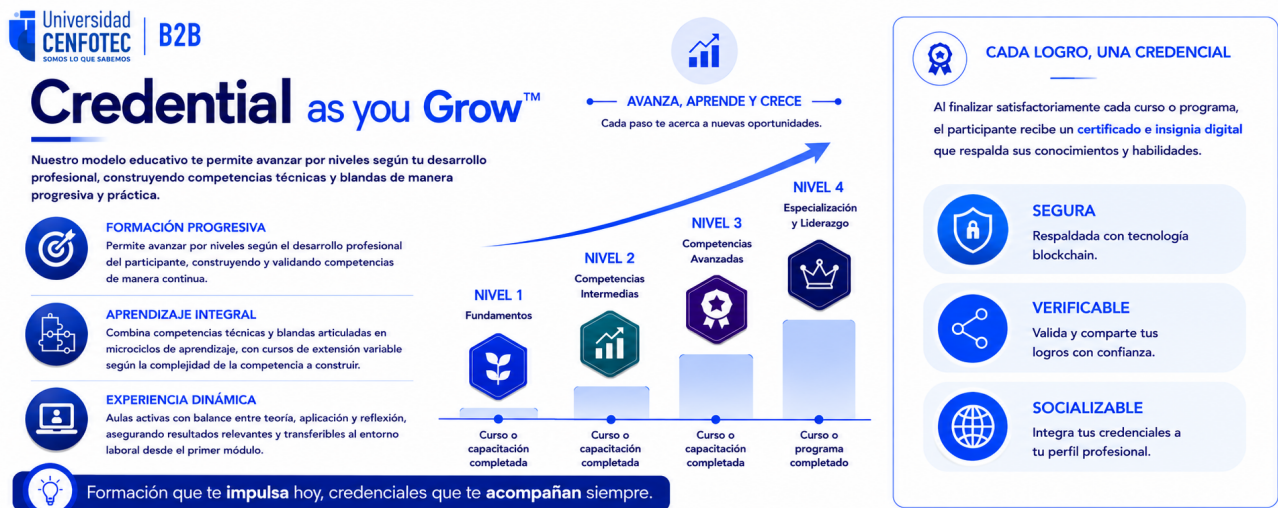
La **Universidad CENFOTEC** desarrolla sus programas bajo la metodología propia **XperiencEd™** marca registrada de la institución, un modelo de aprendizaje experiencial que integra teoría, práctica y retroalimentación continua para promover la aplicación inmediata del conocimiento en entornos reales de trabajo.

Esta metodología tiene como propósito fortalecer el desarrollo de competencias aplicadas, la toma de decisiones y la capacidad de resolución de desafíos reales dentro de las organizaciones, permitiendo que el aprendizaje genere un impacto tangible en la productividad, innovación y desempeño profesional de los participantes.



Modelo formativo: *Credentials as you Grow™*

En la **Universidad CENFOTEC** comprendemos que uno de los principales retos, especialmente en áreas tecnológicas, es brindar una formación ágil, práctica y alineada con las necesidades reales de las organizaciones y del entorno profesional. Por ello, todos nuestros programas y capacitaciones se desarrollan bajo el **modelo formativo Credentials as you Grow™**



Modelo EVIA

El modelo EVIA de la Universidad CENFOTEC es un modelo estratégico de desarrollo de soluciones e innovación organizacional diseñado para transformar desafíos empresariales en capacidades, resultados e impacto sostenible.

EVIA integra Empoderamiento, Vinculación, Innovación y Acompañamiento dentro de un ciclo continuo de creación de valor, permitiendo a las organizaciones evolucionar mediante programas de capacitación, asesoría especializada, investigación aplicada, desarrollo de soluciones, implementación estratégica y mejora continua.

A través de este modelo, la Universidad CENFOTEC acompaña a empresas e instituciones en procesos de transformación organizacional, fortalecimiento del talento, innovación, optimización de procesos y adopción tecnológica, integrando metodologías prácticas, conocimiento especializado e inteligencia artificial como habilitadores de evolución y crecimiento.

LAS 6 FASES DEL MODELO EVIA

Un ciclo continuo de creación de valor e impacto



MÉTRICAS CLAVE POR FASE

Indicadores que nos permiten medir, aprender y generar impacto en cada etapa del modelo EVIA



IMPACTO QUE TRANSFORMA



Mayor eficiencia



Mejores decisiones



Equipos fortalecidos



Soluciones sostenibles



Resultados que perduran



Valor para la organización y sus clientes

HERRAMIENTAS Y PLANTILLAS DE USO INCLUIDAS



EVIA ES ITERATIVO E INCREMENTAL.

Cada solución construye sobre la anterior para lograr mejores resultados e impacto.



ACOMPañAMOS PARA TRANSFORMAR.
CONSTRUIMOS PARA CRECER.
INNOVAMOS PARA EVOLUCIONAR.

4000 3974

6000 8058

b2b@ucenfotec.ac.cr

www.ucenfotec.ac.cr

Universidad CENFOTEC, Barrio Francisco Peralta, sobre Avenida Central y Calle 33.

/school/Universidad-Cenfotec

/UCenfotec

/UniversidadCenfotec

Estimados señores:

Es un placer saludarles cordialmente en nombre de la Universidad CENFOTEC. En respuesta a su solicitud, nos complace presentarles la propuesta de capacitación para la **Ruta Formativa: Liderazgo Digital, Gobernanza Estratégica y Supervisión Ágil para Directores.**

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL Y ENFOQUE EJECUTIVO

La Universidad CENFOTEC, con más de 25 años de trayectoria como institución especializada en educación tecnológica y gestión estratégica, presenta la propuesta formativa diseñada para la Junta Directiva de la Junta de Protección Social (JPS).

Esta propuesta aborda de manera directa los requerimientos identificados para el fortalecimiento de capacidades directivas en gobernanza de datos, inteligencia artificial, transformación digital y supervisión ágil de proyectos. Tomando en cuenta la diversidad de perfiles de la Junta Directiva (Derecho, Ciencias Políticas, Administración, Trabajo Social, Educación e Ingeniería) el programa está conceptualizado con un enfoque ejecutivo, estratégico y de alta dirección, evitando tecnicismos innecesarios y enfocándose en brindar herramientas efectivas para la toma de decisiones, supervisión institucional y mitigación de riesgos.

ESTRUCTURA Y METODOLOGÍA DEL PROGRAMA

Para garantizar una adecuada compatibilidad con la agenda directiva y responder al recambio generacional de la Junta, la propuesta se rige bajo los siguientes parámetros operativos:

- **Grupo Exclusivo Cerrado:** Formación restringida a los 9 miembros de la Junta Directiva para garantizar confidencialidad de la información y discutir casos de uso reales de la JPS.
- **Formato y Flexibilidad de Sesiones:** Módulos con sesiones de máximo 3 horas (estructurables opcionalmente en 2 bloques semanales de 2 horas).
- **Metodología Xperience AI ®:** Distribución pedagógica estructurada en:
 - 20% a 40%: Exposición magistral y marcos conceptuales directivos.
 - 40% a 60%: Aplicación práctica, talleres directivos y estudio de casos.
 - 20%: Cierre analítico, resolución de consultas y retroalimentación estratégica.
- **Infraestructura Tecnológica:** Campus Virtual Moodle para repositorios, grabaciones de respaldo de cada sesión y microcredenciales digitales validadas mediante tecnología

blockchain.

OFERTA ACADÉMICA Y MALLA CURRICULAR

Resumen de la Oferta de Cursos

Nombre del Curso	Nivel	Horas Sincrónicas	Tiene certificación
Datos, Talento y Gobernanza para la IA Responsable	Básico / Ejecutivo	32 hrs	si
Transformación Digital con IA para el Sector Público	Intermedio	32 hrs	No
Gestión del cambio y cultura digital	Intermedio	16 hrs	No
Gestión del cambio para la Transformación Digital	Intermedio	16 hrs	No
Gestión y Supervisión Ágil de Proyectos para Directores (NUEVO)	Básico	32 hrs	No

DETALLE DE LOS MÓDULOS CURRICULARES

Módulo 1: Datos, Talento y Gobernanza para la IA Responsable

- **Enfoque Directivo:** Capacita en la adopción estratégica de la Inteligencia Artificial integrando gobernanza de datos, gestión de riesgos tecnológicos y preparación del talento humano bajo marcos internacionales de cumplimiento.
- **Objetivo Estratégico:** Aplicar conceptos directivos de IA para elaborar un diagnóstico de madurez y una hoja de ruta de adopción institucional de manera responsable y segura.
- **Ejes Temáticos:**
 1. Introducción a la IA y su impacto en la administración pública.
 2. Identificación de casos de uso y oportunidades de negocio en la JPS.
 3. Gobernanza de datos y preparación del conocimiento institucional.
 4. Gestión del talento y transformación organizacional para la era de la IA.
 5. Evaluación de riesgos, ciberseguridad, privacidad y uso responsable.

6. Diseño de la Hoja de Ruta de Adopción Tecnológica Responsable.

Módulo 2: Transformación Digital con IA para el Sector Público

- **Enfoque Directivo:** Diseñado específicamente para modernizar procesos estatales, fortaleciendo la gobernanza de datos, la interoperabilidad institucional y la generación de valor público.
- **Objetivo Estratégico:** Diseñar estrategias de gobierno digital e inteligencia artificial ética para optimizar la toma de decisiones con resguardo de ciberseguridad.
- **Ejes Temáticos:**
 1. Gobierno Digital vs. Digitalización y Gobernanza Estratégica de Datos.
 2. IA Responsable, ética algorítmica y protección de datos confidenciales.
 3. Automatización de procesos, analítica gerencial e interoperabilidad.
 4. Inclusión digital, compras públicas de tecnología y medición de valor público.

Módulo 3: Gestión del cambio y cultura digital

- **Enfoque Directivo:** Proporciona habilidades para liderar el cambio organizacional, con enfoque en cultura digital, liderazgo transformacional y gestión de la resistencia.
- **Objetivo Estratégico:** Adquirir herramientas de liderazgo para el cambio organizacional, con enfoque en cultura digital, liderazgo transformacional y gestión de la resistencia
- **Ejes Temáticos:**
 1. Gestión del cambio en organizaciones,
 2. Cultura organizacional digital,
 3. Liderazgo transformacional en entornos digitales,
 4. Estrategias para gestionar la resistencia al cambio,
 5. Ejercicios prácticos y simulaciones

Módulo 4: Gestión del cambio para la Transformación Digital

- **Enfoque Directivo:** Proporciona habilidades en liderazgo, estrategias de cambio, herramientas digitales y gestión de stakeholders, para impulsar procesos de transformación..
- **Objetivo Estratégico:** Adquirir herramientas de estrategias de cambio, herramientas digitales y gestión de stakeholders, para impulsar procesos de transformación digital.
- **Ejes Temáticos:**
 1. Introducción a la Gestión del Cambio,
 2. Liderazgo y Cultura Organizacional,

3. Estrategias y Herramientas,
4. Gestión de Stakeholders..

Módulo 5 (Diseñado a Medida): Gestión y Supervisión Ágil de Proyectos para Directores

- **Duración Total:** 32 horas sincrónicas
- **Enfoque Directivo:** Diseñado a la medida para la Junta Directiva de la JPS. Brinda las competencias necesarias para supervisar, evaluar y dar seguimiento a proyectos tecnológicos y operativos presentados por las Gerencias de Área, utilizando marcos ágiles
- **Objetivo Estratégico:** Dotar a los miembros de la Junta Directiva de criterios de control y supervisión de proyectos sin caer en la microgestión, asegurando la entrega continua de valor y la mitigación oportuna de desviaciones de tiempo o presupuesto.
- **Ejes Temáticos:**
 1. **Fundamentos de Gobernanza Ágil para Juntas Directivas:** Comparativa entre proyectos tradicionales (Waterfall) y marcos ágiles; rol de la alta dirección en entornos de incertidumbre.
 2. **Supervisión Estratégica y Métricas Clave (KPIs/OKRs Ágiles):** Cómo interpretar tableros de control (Kanban/Jira), gráficos de trabajo pendiente (*burn-down/burn-up charts*) y velocidad de entregables presentados por las Gerencias.
 3. **Gestión de Riesgos y Evaluación de Propuestas de Inversión:** Criterios de aprobación estratégica de proyectos, priorización de valor institucional y control de cambios ágiles.
 4. **Simulación Práctica Directiva:** Taller ejecutivo de revisión y toma de decisiones sobre portafolios de proyectos reales de la JPS.

Perfil de Ingreso:

La propuesta está dirigida a miembros de la Junta Directiva, con un perfil de alta dirección y responsabilidad estratégica en la toma de decisiones, supervisión y gobernanza institucional.

Considerando la diversidad de formación profesional de sus integrantes —que comprende áreas como Derecho, Ciencias Políticas, Administración, Trabajo Social, Educación e Ingeniería—, el programa se plantea desde un enfoque ejecutivo, estratégico y orientado a la alta dirección.

Los contenidos priorizan la comprensión y aplicación práctica de herramientas relacionadas con gobernanza de datos, inteligencia artificial, transformación digital y supervisión ágil de proyectos, procurando evitar tecnicismos innecesarios y facilitando su aplicación en el contexto de las responsabilidades directivas.

El propósito es fortalecer las capacidades de los participantes para analizar información, valorar oportunidades y riesgos, ejercer una supervisión efectiva y fundamentar la toma de decisiones estratégicas, promoviendo una visión integral y responsable frente a los retos actuales de la gestión institucional.

Requerimientos Técnicos:

- PC o laptop con 8GB de RAM mínimo, 500 GB de HDD.
- Conexión mínima de internet 30MB.

Requerimientos Software:

- Computador con Navegador, Windows y Capacidad de Virtualización.

Niveles de Complejidad:

- Básico - Intermedio ejecutivo.