

Razón Social	<i>Cenfotec IT Learning Center S.A 3-101-428001</i>
Dirección	Avenida Central, calle 33 De KFC en Barrio La California, 100 metros al este
Dirección de Servicios Empresariales	<i>Magaly Vásquez M.</i> Directora de Servicios Empresariales B2B +506 4000 3974 / +506 4000 3992 / WhatsApp 6000 8058 b2b@ucenfotec.ac.cr

La Universidad CENFOTEC, con más de 25 años de trayectoria, autorizada por el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Privada (CONESUP) de Costa Rica, se posiciona como una institución de educación superior privada comprometida con la excelencia académica. También opera el Centro de Formación en Tecnologías de Información (CENFOTEC), reconocido como Institución Parauniversitaria por el Consejo Superior de Educación (CSE), y es miembro asociado del Sistema Nacional de Acreditación para la Educación Superior (SINAES), lo que respalda la calidad de sus programas.

Ofrecemos programas innovadores en tecnologías y habilidades estratégicas, que incluyen carreras, capacitaciones empresariales y aprendizaje continuo. Nuestros servicios están diseñados para fortalecer la competitividad profesional mediante **upskilling, reskilling y cross-skilling**, adaptándose a las demandas dinámicas del entorno actual. Los cursos son prácticos, dinámicos y enfocados en el desarrollo ágil de competencias clave.

Nos especializamos en siete escuelas académicas: **Sistemas de Información, Tecnologías de Información, Ingeniería de Software, Ciberseguridad, Fundamentos, Sistemas Inteligentes y Administración de Empresas**. Cada una está orientada a formar profesionales con sólidas competencias técnicas, estratégicas y de liderazgo, fomentando la innovación, el pensamiento crítico y la adaptabilidad para enfrentar los retos de un mundo en constante evolución.

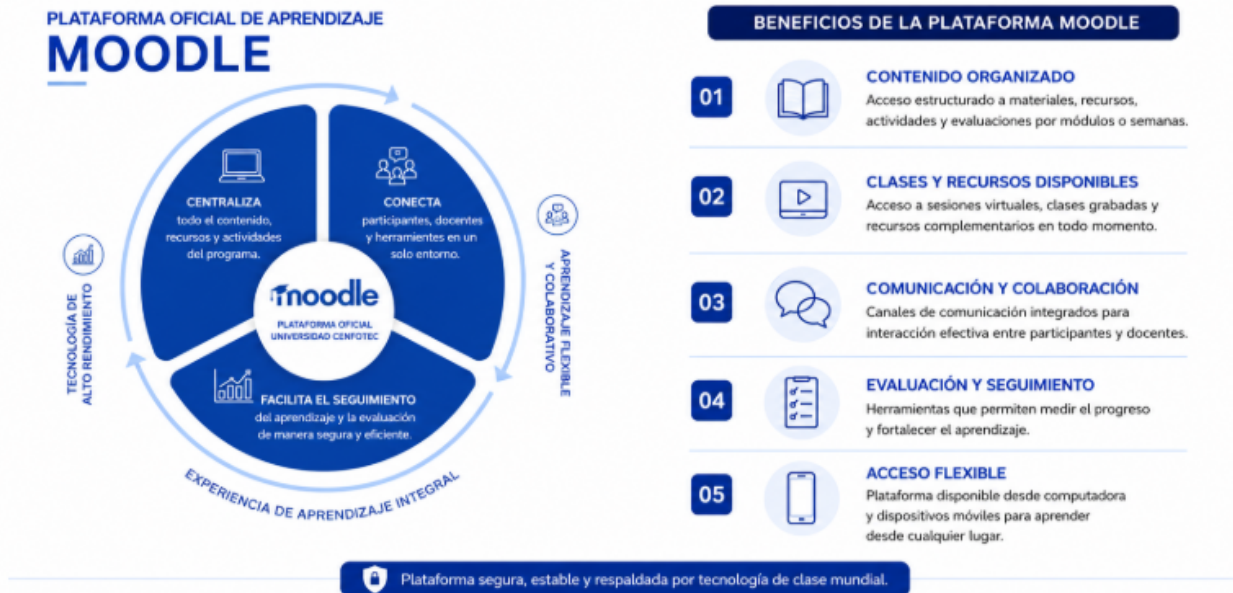
Moodle

La **Universidad CENFOTEC** utiliza **Moodle** como su plataforma oficial de aprendizaje y gestión académica para el desarrollo de sus programas de capacitación y formación empresarial.

A través de esta plataforma tecnológica se centraliza la experiencia académica de los participantes, permitiendo el acceso al contenido del programa, materiales de apoyo, recursos especializados, evaluaciones, actividades, clases grabadas, sesiones virtuales y canales de comunicación definidos para la capacitación.

Moodle es una plataforma robusta, segura y altamente reconocida a nivel internacional, diseñada para facilitar procesos de aprendizaje dinámicos, colaborativos y estructurados, favoreciendo el seguimiento académico, la trazabilidad del proceso formativo y la continuidad del aprendizaje durante toda la ejecución del programa.

Como parte del ecosistema tecnológico de la Universidad CENFOTEC, la plataforma se complementa con herramientas digitales de comunicación y colaboración que fortalecen la interacción entre participantes, docentes y equipos de apoyo académico y técnico.



Metodología XperienceEd™

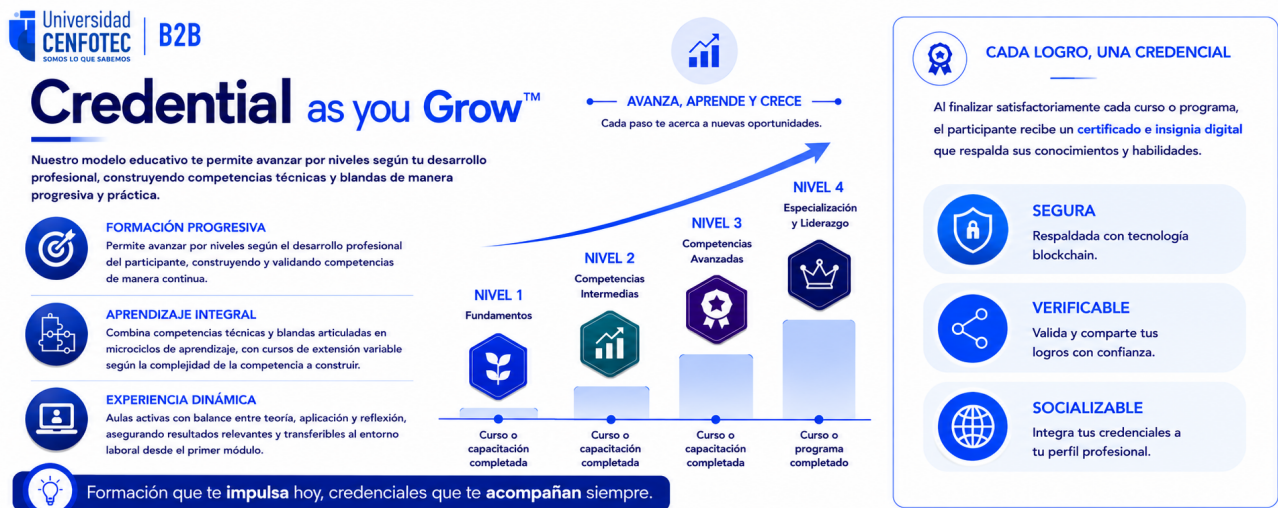
La **Universidad CENFOTEC** desarrolla sus programas bajo la metodología propia **XperienceEd™** marca registrada de la institución, un modelo de aprendizaje experiencial que integra teoría, práctica y retroalimentación continua para promover la aplicación inmediata del conocimiento en entornos reales de trabajo.

Esta metodología tiene como propósito fortalecer el desarrollo de competencias aplicadas, la toma de decisiones y la capacidad de resolución de desafíos reales dentro de las organizaciones, permitiendo que el aprendizaje genere un impacto tangible en la productividad, innovación y desempeño profesional de los participantes.



Modelo formativo: *Credentials as you Grow™*

En la **Universidad CENFOTEC** comprendemos que uno de los principales retos, especialmente en áreas tecnológicas, es brindar una formación ágil, práctica y alineada con las necesidades reales de las organizaciones y del entorno profesional. Por ello, todos nuestros programas y capacitaciones se desarrollan bajo el **modelo formativo Credentials as you Grow™**



 4000 3974

 6000 8058

 b2b@ucenfotec.ac.cr

 www.ucenfotec.ac.cr

 Universidad CENFOTEC, Barrio Francisco Peralta, sobre Avenida Central y Calle 33.

 /school/Universidad-Cenfotec

   /UCenfotec

 /UniversidadCenfotec

Modelo EVIA

El modelo EVIA de la Universidad CENFOTEC es un modelo estratégico de desarrollo de soluciones e innovación organizacional diseñado para transformar desafíos empresariales en capacidades, resultados e impacto sostenible.

EVIA integra Empoderamiento, Vinculación, Innovación y Acompañamiento dentro de un ciclo continuo de creación de valor, permitiendo a las organizaciones evolucionar mediante programas de capacitación, asesoría especializada, investigación aplicada, desarrollo de soluciones, implementación estratégica y mejora continua.

A través de este modelo, la Universidad CENFOTEC acompaña a empresas e instituciones en procesos de transformación organizacional, fortalecimiento del talento, innovación, optimización de procesos y adopción tecnológica, integrando metodologías prácticas, conocimiento especializado e inteligencia artificial como habilitadores de evolución y crecimiento.

LAS 6 FASES DEL MODELO EVIA

Un ciclo continuo de creación de valor e impacto



MÉTRICAS CLAVE POR FASE

Indicadores que nos permiten medir, aprender y generar impacto en cada etapa del modelo EVIA



IMPACTO QUE TRANSFORMA



Mayor eficiencia



Mejores decisiones



Equipos fortalecidos



Soluciones sostenibles



Resultados que perduran



Valor para la organización y sus clientes

HERRAMIENTAS Y PLANTILLAS DE USO INCLUIDAS



EVIA ES ITERATIVO E INCREMENTAL.

Cada solución construye sobre la anterior para lograr mejores resultados e impacto.



ACOMPañAMOS PARA TRANSFORMAR.
CONSTRUIMOS PARA CRECER.
INNOVAMOS PARA EVOLUCIONAR.

4000 3974

6000 8058

b2b@ucenfotec.ac.cr

www.ucenfotec.ac.cr

Universidad CENFOTEC, Barrio Francisco Peralta, sobre Avenida Central y Calle 33.

/school/Universidad-Cenfotec

/UCenfotec

/UniversidadCenfotec

Inteligencia Artificial Aplicada a la Gestión Institucional, Innovación y Optimización de Procesos.

Las organizaciones públicas y privadas enfrentan actualmente el desafío de adaptarse a entornos cada vez más dinámicos, donde la eficiencia operativa, la innovación y la capacidad de respuesta son factores determinantes para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. En este contexto, la inteligencia artificial (IA) se ha consolidado como una tecnología habilitadora que permite transformar la manera en que se gestionan los procesos, se analiza la información y se toman decisiones.

La inteligencia artificial generativa ofrece nuevas oportunidades para fortalecer la productividad institucional mediante la automatización de tareas repetitivas, el procesamiento eficiente de grandes volúmenes de información, la generación de contenidos, el análisis de datos y el apoyo a la toma de decisiones. Su incorporación responsable permite optimizar recursos, mejorar la calidad de los servicios y promover una cultura de innovación orientada a resultados.

Esta capacitación ha sido diseñada para desarrollar competencias prácticas en el uso de herramientas de inteligencia artificial aplicadas a la gestión institucional, la mejora continua y la optimización de procesos. A través de un enfoque práctico y orientado a la aplicación inmediata, las personas participantes conocerán los fundamentos de la IA, explorarán herramientas generativas y aprenderán a identificar oportunidades de innovación dentro de sus áreas de trabajo.

Asimismo, el programa incorpora metodologías de análisis y optimización de procesos que permitirán evaluar actividades institucionales, detectar oportunidades de mejora, reducir tiempos de ejecución y fortalecer la eficiencia operativa. De igual forma, se abordarán los principios éticos, riesgos y mecanismos de control necesarios para garantizar un uso responsable de la inteligencia artificial en entornos organizacionales.

Mediante ejercicios aplicados, casos prácticos y el diseño de propuestas de mejora, los participantes podrán desarrollar iniciativas concretas orientadas a generar valor, impulsar la transformación institucional y fortalecer la capacidad de innovación de sus organizaciones.

Objetivo General

Fortalecer las competencias de las personas participantes para utilizar herramientas de inteligencia artificial generativa como apoyo a la innovación institucional, la optimización de procesos administrativos y la toma de decisiones, promoviendo una gestión más eficiente, ágil y orientada a resultados dentro de las organizaciones.

Objetivos Específicos

- Comprender los fundamentos de la inteligencia artificial generativa y su potencial de aplicación en procesos institucionales, administrativos y de gestión organizacional.
- Aplicar herramientas de inteligencia artificial para el análisis de información, la redacción de documentos, la síntesis de contenidos y la estructuración eficiente de información institucional.
- Identificar oportunidades de innovación, mejora continua y transformación digital que contribuyan a optimizar procesos y fortalecer la productividad organizacional.

- Utilizar metodologías y herramientas de optimización de procesos para identificar ineficiencias, reducir tiempos de ejecución y mejorar la calidad de los servicios y procedimientos institucionales.
- Analizar los principios éticos, riesgos, limitaciones y mecanismos de control asociados al uso responsable de la inteligencia artificial en entornos institucionales y del sector público.
- Diseñar propuestas de mejora aplicables a procesos reales de la organización, incorporando herramientas de inteligencia artificial como apoyo para la generación de valor, la eficiencia operativa y la innovación institucional.

Contenidos

Módulo 1. Fundamentos de Inteligencia Artificial para la Gestión Pública

- Qué es y qué no es la IA.
- Inteligencia Artificial Generativa.
- ChatGPT, Gemini, Copilot y otras herramientas.
- Casos de uso en instituciones públicas.
- Oportunidades y limitaciones.
- Ingeniería de prompts para usuarios no técnicos.

Taller práctico

- Elaboración de prompts efectivos.
- Generación de resúmenes, informes y documentos institucionales.

Módulo 2. Aplicaciones Prácticas de IA en la Gestión Pública

- IA aplicada a procesos administrativos.
- Elaboración de informes y criterios técnicos.
- Apoyo a la mejora regulatoria.
- Organización y análisis documental.
- Automatización de tareas repetitivas.

- Apoyo a la toma de decisiones.

Taller práctico

- Creación asistida de documentos institucionales.
- Análisis de normativa y documentos extensos mediante IA.

Módulo 3. Innovación Institucional y Transformación Organizacional

- Innovación en el sector público.
- Cultura de innovación.
- Ecosistemas de innovación.
- Barreras y facilitadores organizacionales.
- Microinnovación aplicada.
- IA como herramienta para ideación y mejora continua.

Taller práctico

- Identificación de oportunidades de innovación dentro de la institución.
- Diseño de iniciativas de mejora apoyadas por IA.

Módulo 4. Optimización de Procesos y Simplificación de Trámites

- Diagnóstico de procesos.
- Mapeo de procesos institucionales.
- Identificación de cuellos de botella.
- Simplificación de trámites.
- Flujos digitales.
- Automatización de actividades administrativas.
- Mejora de la experiencia de las personas usuarias.

Taller práctico

- Análisis de un proceso institucional real.
- Identificación de oportunidades de mejora mediante IA.

Módulo 5. Laboratorio de Aplicación Institucional

Integración de todos los contenidos.

- Valoración de riesgos.
- Control interno.
- Gobernanza y uso responsable de IA.
- Ética y transparencia.
- Diseño de propuestas de mejora.

Proyecto práctico

Los participantes desarrollarán una propuesta aplicable a uno de los siguientes ámbitos:

- Simplificación de trámites.
- Mejora regulatoria.
- Control interno.
- Gestión financiera.
- Logística.
- Administración de pensiones.
- Atención a personas usuarias.
- Gestión documental.
- Procesos transversales entre gerencias.

Presentación y retroalimentación final.

Metodología

Metodología XperiencEd®:

Actividades:

- Demostraciones en vivo.
- Talleres prácticos.
- Casos institucionales.



- Trabajo colaborativo.
- Desarrollo de propuesta de mejora.

Perfil Docente Recomendado

- La Universidad CENFOTEC cuenta con una sólida trayectoria en la formación de profesionales y organizaciones en áreas de tecnología, innovación, transformación digital e inteligencia artificial, respaldada por su experiencia académica y por el conocimiento especializado de su cuerpo docente.
- Para la ejecución de esta capacitación, la Universidad asignará un profesional especializado, seleccionado de acuerdo con los objetivos del programa, el perfil de los participantes y las necesidades específicas de la organización. El docente contará con experiencia comprobada en la aplicación de herramientas de inteligencia artificial en entornos organizacionales, así como en iniciativas de transformación digital, innovación institucional y mejora continua.
- Asimismo, el profesional asignado poseerá experiencia en optimización de procesos, gestión pública, implementación de proyectos de mejora organizacional y facilitación de talleres prácticos orientados a la transferencia efectiva del conocimiento y la aplicación inmediata de los conceptos en el entorno laboral.
- Este enfoque permite garantizar una experiencia de aprendizaje dinámica, actualizada y orientada a resultados, facilitando que las personas participantes identifiquen oportunidades de mejora, incorporen herramientas de inteligencia artificial en sus funciones y desarrollen propuestas aplicables a los desafíos reales de sus áreas de trabajo.
- Adicionalmente, el docente contará con el respaldo y acompañamiento académico de la Universidad CENFOTEC, asegurando la calidad metodológica del proceso formativo, la pertinencia de los contenidos y la adecuada alineación entre los objetivos de aprendizaje y las necesidades institucionales.

Requisitos de Ingreso:

 4000 3974

 6000 8058

 b2b@ucenfotec.ac.cr

 www.ucenfotec.ac.cr

 Universidad CENFOTEC, Barrio Francisco Peralta, sobre Avenida Central y Calle 33.

 /school/Universidad-Cenfotec

   /UCenfotec

 /UniversidadCenfotec

- La capacitación está dirigida a profesionales, técnicos, coordinadores, jefaturas, líderes de equipo y personal administrativo de instituciones públicas que participen en procesos de gestión institucional, planificación, control, mejora continua, innovación, transformación digital o toma de decisiones dentro de sus organizaciones.
- El programa está diseñado para personas de diversas áreas funcionales, incluyendo administración, recursos humanos, finanzas, planificación, operaciones, tecnologías de información, gestión de proyectos, servicios institucionales y otras disciplinas vinculadas con la gestión pública, por lo que no se requiere un perfil técnico especializado.
- No es necesario contar con conocimientos previos en programación, desarrollo de software o inteligencia artificial. Sin embargo, se recomienda que las personas participantes posean habilidades básicas en el uso de herramientas digitales y familiaridad con los procesos, procedimientos o actividades propias de su área de trabajo.
- Asimismo, se valorará el interés en identificar oportunidades de innovación, optimización de procesos, mejora de la eficiencia operativa y aprovechamiento de herramientas de inteligencia artificial como apoyo para fortalecer la gestión institucional y la generación de valor dentro de la organización.

Requerimientos Técnicos

Para el adecuado desarrollo de la capacitación y la realización de las actividades prácticas, se recomienda que cada participante cuente con las siguientes condiciones técnicas:

- Computadora portátil o de escritorio en buen estado de funcionamiento.
- Conexión estable a Internet con una velocidad mínima recomendada de 30 Mbps, que permita el acceso continuo a las plataformas y herramientas utilizadas durante el curso.
- Navegador web actualizado, preferiblemente Google Chrome, Microsoft Edge o Mozilla Firefox.
- Cámara, micrófono y audífonos funcionales para facilitar la participación activa, la interacción con el docente y el desarrollo de ejercicios prácticos.
- Acceso a herramientas gratuitas de inteligencia artificial generativa, tales como ChatGPT, Gemini, Copilot u otras plataformas equivalentes que se definan durante la capacitación.
- Permisos institucionales necesarios para acceder a las aplicaciones y recursos digitales que se utilizarán durante las sesiones.

Asimismo, se recomienda que las personas participantes verifiquen previamente el funcionamiento de su equipo, conexión a Internet, dispositivos de audio y video, así como el acceso a las herramientas digitales requeridas, con el fin de garantizar una experiencia de aprendizaje fluida y aprovechar al máximo las actividades prácticas del programa.

Niveles de Complejidad:

- Básico - Intermedio