Universidad CENFOTEC
SOMOS LO QUE SABEMOS

CONSTRUÍ ASISTENTES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) QUE RESPONDEN CON LOS DATOS DE TU EMPRESA

TÉCNICO EN **DESARROLLO DE SISTEMAS RAG EMPRESARIALES**

Las empresas necesitan usar Inteligencia Artificial generativa con su propia información interna, pero los modelos por sí solos alucinan o inventan respuestas al no tener contexto. Este programa te forma para construir el puente tecnológico: sistemas que recuperan la evidencia correcta desde los documentos de la organización, responden con base en ella y garantizan la trazabilidad de las fuentes.

¿POR QUÉ ELEGIR ESTE TÉCNICO?

- **Ciclo completo de desarrollo:** No aprendés a hacer un simple chatbot; cubrís todo el ciclo RAG (Retrieval-Augmented Generation / Generación Aumentada por Recuperación), desde la calidad de las fuentes documentales hasta la evaluación y mantenimiento técnico.
- **Enfoque de seguridad desde el diseño:** Aprendés a implementar controles estrictos contra inyección de instrucciones (prompt injection) y fugas de datos confidenciales, la principal preocupación corporativa.
- **Uso de tecnología de punta:** Dominás la creación y almacenamiento de vectores integrando bases de datos y los frameworks más avanzados de la industria.



¿QUÉ HACE ÚNICO NUESTRO PROGRAMA?

- **Respuestas 100% verificables:** La trazabilidad hacia las fuentes y la evaluación constante de alucinaciones (respuestas falsas) atraviesan todo el plan de estudios.
- **Acompañamiento profesional en vivo:** Recibí 312 horas de instrucción en tiempo real con expertos que te guían paso a paso.
- **Exigencia real:** Al aprobar cada módulo te garantizamos que realmente dominas lo aprendido.

LAS HABILIDADES QUE TE DIFERENCIARÁN EN EL MERCADO LABORAL

- Diseño de estrategias de fragmentación de texto (chunking) y evaluación de su impacto en la recuperación de información.
- Generación de representaciones vectoriales (embeddings) y almacenamiento en bases de datos vectoriales empresariales.
- Construcción de motores de búsqueda semántica e híbrida, aplicando filtros por metadatos y reordenamiento de resultados (re-ranking).

Metodología XperiencEdAI by Universidad CENFOTEC

- Integración eficiente de Modelos de Lenguaje Grande (LLMs) por medio de Interfaces de Programación de Aplicaciones (APIs), controlando tokens, latencia y costos.

¿QUÉ VAS A APRENDER Y DESARROLLAR?

- **Seleccionar y preparar** corpus documentales corporativos con metadatos y criterios de alta calidad.
- **Implementar tu solución final** en un formato que evidencie la trazabilidad, mostrando exactamente de dónde proviene la información.
- **Defender un Proyecto Integrador** con un sistema RAG empresarial totalmente funcional y documentado.

¿DÓNDE PODÉS TRABAJAR Y EN QUÉ ROLES?

Podrás integrarte en multinacionales del sector servicios, banca, seguros, telecomunicaciones y desarrollo de software, asumiendo roles como:

- Implementador junior de soluciones RAG.
- Desarrollador junior de aplicaciones con Inteligencia Artificial.
- AI Data Technician (Técnico de Datos para IA).
- Asistente de ingeniería de datos para Inteligencia Artificial.
- Técnico en búsqueda semántica empresarial.

PERSPECTIVA LABORAL Y EMPLEABILIDAD

- **Demanda de Talento IT:** El 81% de los empleadores en el sector de tecnologías de la información en Costa Rica reporta dificultad para encontrar talento cualificado (Delfino / ManpowerGroup, 2025).
- **Adopción Empresarial:** Casi 9 de cada 10 organizaciones usan IA de forma regular, y el 44% la está extendiendo a toda la empresa (McKinsey & Company, 2026).
- **Crecimiento de Inversión:** La inversión empresarial en IA generativa se triplicó en 2025, pasando de 11.500 a 37.000 millones de dólares (Menlo Ventures, 2025).
- **Demanda Global:** La inteligencia artificial y el análisis masivo de datos (big data) son las habilidades de mayor crecimiento proyectado al 2030 (Foro Económico Mundial, 2025).
- **Contexto Local:** Las multinacionales del sector servicios del Régimen de Zona Franca en Costa Rica concentran el 61% de su empleo directo en este ecosistema (PROCOMER, 2025).

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

	Cursos	13 módulos especializados.
	Créditos:	19.5 créditos.
	Duración:	1 año y 11 meses.
	Modalidad:	100% virtual en vivo (sincrónica), con docente experto y horario establecido (2 sesiones por semana de 3 horas).



NUESTROS EGRESADOS NO SON USUARIOS DE LA TECNOLOGÍA: LA CREAN, LA TRANSFORMAN Y LIDERAN SU EVOLUCIÓN

www.ucenfotec.ac.cr
info@ucenfotec.ac.cr
Teléfono: +506 4000 3950
+506 6000 8050
@UCenfotec

La Universidad Cenfotec está autorizada como universidad privada por el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Privada (CONESUP) de Costa Rica. Además, el Centro de Formación en Tecnologías de Información (Cenfotec) co-existe como Institución de Educación Superior Parauniversitaria autorizada por el Consejo Superior de Educación (CSE). La Universidad Cenfotec es también miembro asociado del Sistema Nacional de Acreditación para la Educación Superior de Costa Rica (SINAES).

Cualquier forma no autorizada de distribución, copia, duplicación, reproducción, o venta (total o parcial) del contenido de este documento, tanto para uso personal como comercial, constituirá una infracción de los derechos de copyright.