Universidad CENFOTEC
SOMOS LO QUE SABEMOS

Aprendé el inglés que las empresas internacionales realmente buscan y conseguí los mejores salarios.

PROGRAMA TÉCNICO EN INGLÉS PARA SERVICIO AL CLIENTE

Un programa práctico e innovador pensado para jóvenes que quieren llegar lejos. Te llevamos desde un nivel principiante (A1) hasta un inglés avanzado (B2/B2+). Vas a aprender técnicas para dominar la atención al cliente, resolver conflictos y liderar equipos bilingües en grandes empresas.



CONTENIDO

- **CS-SMART START**
  Dominá los fundamentos del idioma, las expresiones clave para atender clientes y soltate con la comunicación escrita inicial.
- **CS-PRO EXPERT 1**
  Aprendé a manejar quejas, calmar clientes enojados, dominar las llamadas telefónicas y usar IA (Inteligencia Artificial) para redactar correos.
- **CS-PRO EXPERT 2**
  Especializate en técnicas de negociación, contá historias que enganchen (Storytelling), redactá reportes complejos y preparate con simulacros para pasar entrevistas de trabajo en inglés.

¿POR QUÉ ELEGIR ESTE PROGRAMA?

- Porque ataca directo tu miedo a hablar. Te da las herramientas para superar esa barrera del inglés que hoy te frena para conseguir trabajo en empresas internacionales o ascender a mejores puestos.

¿QUÉ HACE ÚNICO NUESTRO PROGRAMA?

- La integración de la plataforma NEO de DynEd, que te corrige al instante. Además, todo es 100% práctico (nada de clases aburridas), y al graduarte recibís Insignias Digitales en Blockchain (tecnología súper segura para tu currículum) respaldadas por estándares mundiales como el MCER (Marco Común Europeo de Referencia) y el estándar global de habilidades.

LAS HABILIDADES QUE TE DIFERENCIARÁN EN EL MERCADO LABORAL

- Vas a lograr fluidez para los negocios, sabrás cómo desescalar clientes frustrados, redactar reportes formales sin errores y liderar reuniones en inglés como todo un jefe.

¿DÓNDE PODÉS TRABAJAR Y EN QUÉ ROLES?

- **¿Dónde podés trabajar?:** Centros de Servicios Compartidos, empresas de TI (Tecnologías de la Información), BPO (empresas que dan servicios a otras empresas, como call centers), Telecomunicaciones, Bancos Internacionales y Turismo.
- **Roles destacados:** Agente de Servicio al Cliente, Agente de Soporte Técnico Bilingüe, Supervisor y Analista de CX (Experiencia del Cliente).



¿QUÉ VAS A APRENDER Y DESARROLLAR?

- Vas a perfeccionar tu pronunciación, tu fluidez y a redactar chats, llamadas y correos formales sin dudar. **¡Vas a recuperar la confianza!**

PERSPECTIVA LABORAL Y EMPLEABILIDAD*

- **Empleabilidad:** Tasa de contratación superior al 90% en el sector de servicios bilingües. Saber este nivel de inglés aumenta tu salario base entre un 30% y un 50%.

- **¿Cuánto podés ganar?**
  - Un **Agente de Servicio Bilingüe** gana entre ¢450,000 y ¢1,200,000.
  - **Soporte Técnico** entre ¢550,000 y ¢1,400,000.
  - Y un **Supervisor de CX** entre ¢800,000 y ¢2,000,000.

- **Perfil de Liderazgo:** Preparado para posiciones de Team Lead (Líder de Equipo), capaz de guiar a otros y negociar con clientes internacionales.
- **Ventaja Competitiva:** Insignias digitales para tu perfil de LinkedIn y uso avanzado de Inteligencia Artificial para redactar como profesional.

**Fuente: ECINDE, Observatorio Laboral de Costa Rica y LinkedIn*

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

Duración:	**12 meses**
Créditos:	**10**
Cantidad de Microcursos:	**10**
Modalidad:	**Virtual en vivo (sincrónica), apoyada en la plataforma inteligente NEO de DynEd.**

NUESTROS EGRESADOS NO SON USUARIOS DE LA TECNOLOGÍA: LA CREAN, LA TRANSFORMAN Y LIDERAN SU EVOLUCIÓN

www.ucenfotec.ac.cr
info@ucenfotec.ac.cr
Teléfono: **+506 4000 3950**
+506 6000 8050
@UCenfotec

La Universidad Cenfotec está autorizada como universidad privada por el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Privada (CONESUP) de Costa Rica. Además, el Centro de Formación en Tecnologías de Información (Cenfotec) co-existe como Institución de Educación Superior Parauniversitaria autorizada por el Consejo Superior de Educación (CSE). La Universidad Cenfotec es también miembro asociado del Sistema Nacional de Acreditación para la Educación Superior de Costa Rica (SINAES).

Cualquier forma no autorizada de distribución, copia, duplicación, reproducción, o venta (total o parcial) del contenido de este documento, tanto para uso personal como comercial, constituirá una infracción de los derechos de copyright.