Universidad CENFOTEC
SOMOS LO QUE SABEMOS

Aprendé el inglés que transforma experiencias turísticas y te abre las puertas a mejores salarios.

PROGRAMA TECNICO EN INGLÉS PARA TURISMO Y HOSPITALIDAD

Un programa súper práctico de 1 año y 10 cursos diseñado para llevarte desde lo más básico (nivel A1) hasta un dominio profesional del inglés (nivel B2/B2+). Está totalmente enfocado en que aprendás a atender turistas internacionales, gestionar hoteles y dar un servicio de calidad usando herramientas modernas como la Inteligencia Artificial (IA).

CONTENIDO

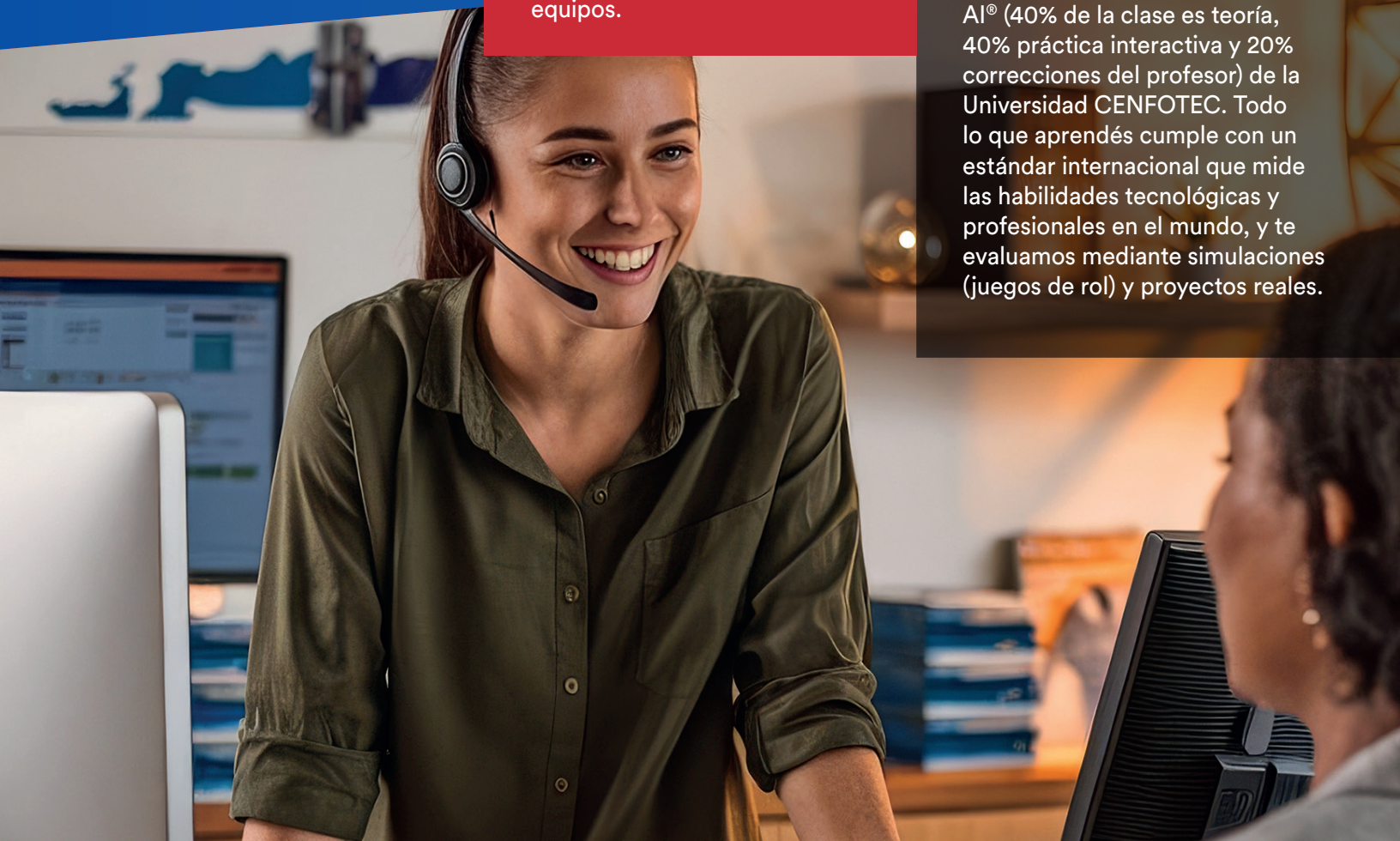
- **TH-Smart Start (Nivel A1-A2)**
  Dominá las bases del inglés para turismo, mejorá tu atención al cliente y soltate a hablar desde el primer día.
- **TH-Pro Expert 1 (Nivel A2-B1)**
  Aprendé a resolver quejas, usá vocabulario de hotelería y conserjería, y entendé cómo comunicarte con turistas de diferentes culturas.
- **TH-Pro Expert 2 (Nivel B1-B2+)**
  Especializate en atender clientes VIP (personas muy importantes) y emergencias, armá promociones turísticas y preparate para liderar equipos.

¿POR QUÉ ELEGIR ESTE PROGRAMA?

- Este programa cierra la falta de habilidades para hablar y escribir en inglés que se sufre hoy en los hoteles y el turismo. Te ayuda a perder el miedo a comunicarte, a calmar a clientes molestos y a no quedarte estancado; este no es el típico curso de inglés general de oficina.

¿QUÉ HACE ÚNICO NUESTRO PROGRAMA?

- Su enfoque es 100% práctico usando la metodología XperiencEd AI® (40% de la clase es teoría, 40% práctica interactiva y 20% correcciones del profesor) de la Universidad CENFOTEC. Todo lo que aprendés cumple con un estándar internacional que mide las habilidades tecnológicas y profesionales en el mundo, y te evaluamos mediante simulaciones (juegos de rol) y proyectos reales.



LAS HABILIDADES QUE TE DIFERENCIARÁN EN EL MERCADO LABORAL

- Vas a alcanzar un nivel de inglés B2+ respaldado por el MCER* (Marco Común Europeo de Referencia, que es la medida oficial de idiomas en el mundo). Vas a poder hacer procesos de entrada y salida de hoteles, atender emergencias, usar PMS (Sistemas de gestión de propiedades y reservas) y redactar correos formales impecables usando Inteligencia Artificial generativa.

*El MCER es un estándar internacional que mide tu nivel de idioma: desde básico (A1, A2) e independiente (B1, B2) hasta avanzado (C1). Te sirve para respaldar tu nivel de conversación, lectura y escritura con un certificado reconocido en todo el mundo.

¿DÓNDE PODÉS TRABAJAR Y EN QUÉ ROLES?

- **¿Dónde podés trabajar?:** Hoteles, resorts de lujo, agencias de viajes, aerolíneas, terminales de cruceros, centros de llamadas turísticos y parques nacionales.
- **Roles destacados:** Agente de recepción bilingüe, supervisor de atención al huésped, especialista en clientes VIP y líder de grupos turísticos (Tour Leader).

¿QUÉ VAS A APRENDER Y DESARROLLAR?

- Vas a mejorar tu pronunciación, tu fluidez y a entrenar el oído para entender a turistas de todo el mundo. Perderás el miedo a hablar, sobre todo en situaciones difíciles o de reclamos fuertes.

PERSPECTIVA LABORAL Y EMPLEABILIDAD*

- **Empleabilidad:** ¡El turismo paga bien si hablás inglés! Más del 80% de los buenos puestos exigen inglés fluido.

  ◊ En **recepción** podés ganar entre ¢400,000 y ¢1,000,000 mensuales
  ◊ **Tour Leader** de ¢450,000 a ¢1,200,000
  ◊ **Supervisor de clientes VIP** entre ¢600,000 y ¢1,500,000

- **Perfil de Liderazgo:** Vas a estar capacitado para subir a puestos de supervisión, resolver crisis en el momento y coordinar delegaciones internacionales.
- **Ventaja Competitiva:** Te graduás con insignias digitales de la Universidad CENFOTEC y una certificación de inglés respaldada, dándote un currículum mucho más fuerte que la competencia.

*Fuentes: Estimaciones de Canatur, ICT y reclutadoras.

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

Duración:	**12 meses**
Horas de Microcursos:	**56 horas prácticas por período (168 en total).**
Cantidad de Microcursos:	**10**
Modalidad:	**Virtual en vivo (sincrónica), apoyada en la plataforma inteligente NEO de DynEd.**

NUESTROS EGRESADOS NO SON USUARIOS DE LA TECNOLOGÍA: **LA CREAN, LA TRANSFORMAN Y LIDERAN SU EVOLUCIÓN**

www.ucenfotec.ac.cr
info@ucenfotec.ac.cr
Teléfono: **+506 4000 3950**
+506 6000 8050
@UCenfotec

La Universidad Cenfotec está autorizada como universidad privada por el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Privada (CONESUP) de Costa Rica. Además, el Centro de Formación en Tecnologías de Información (Cenfotec) co-existe como Institución de Educación Superior Parauniversitaria autorizada por el Consejo Superior de Educación (CSE). La Universidad Cenfotec es también miembro asociado del Sistema Nacional de Acreditación para la Educación Superior de Costa Rica (SINAES).

Cualquier forma no autorizada de distribución, copia, duplicación, reproducción, o venta (total o parcial) del contenido de este documento, tanto para uso personal como comercial, constituirá una infracción de los derechos de copyright.